

Prot. 11236
DEL 08.09.19



Carta dei Servizi

**Centro diurno
per persone adulte
con disabilità "ARCA DI NOE"**

2018- 1ª edizione

Indice

Presentazione

La Cooperativa Sociale OSIRIDE Onlus

1. La sua storia 5
2. ... e i suoi valori 7

Centro diurno per persone adulte con disabilità:

Arca di Noè

3. La struttura Centro diurno 12
4. Come si accede al Centro diurno 13
5. Come opera e come funziona il Centro diurno 14
 - La metodologia di lavoro* 14
 - Le attività* 15
 - Il funzionamento* 19
 - Le risorse professionali e la loro formazione* 19
 - Le risorse comunitarie* 21
6. La tutela e la partecipazione degli utenti
e delle loro famiglie 22
 - La gestione delle informazioni* 22
 - Suggerimenti, osservazioni e segnalazioni* 22
 - I diritti e i doveri della famiglia* 22
7. La valutazione del Centro diurno 24
8. Contatti

Organigramma

Stampato in proprio ad uso della Coop.Soc. Osiride O.N.I.U.S.
tutti i diritti sono riservati e ne è vietata la riproduzione secondo la normativa vigente,
in materia di Diritti di Autore.

...Noi Amiamo le persone fragili...

LA CARTA DEI SERVIZI NELLA COOP. SOC. OSIRIDE O.n.l.u.s.

La situazione attuale pone alle organizzazioni che si occupano di servizi alla persona domande pressanti di qualificazione degli interventi e delle organizzazioni, in modo da garantire efficacia nelle risposte, trasparenza nel funzionamento, parità di trattamento tra i destinatari degli interventi.

Partendo da questo assunto Osiride Onlus ha deciso di investire le proprie risorse nell'adozione della Carta dei servizi, all'interno di un più ampio percorso di qualificazione e innovazione dei propri servizi.

Con la Carta, la ns Cooperativa vuole assicurare e promuovere l'incontro delle responsabilità e delle risorse dei diversi attori impegnati nell'erogazione dei servizi e delle persone che ne fruiscono.

Il risultato è uno strumento di informazione, partecipazione e tutela frutto di un percorso condiviso di analisi e qualificazione dell'operato della Cooperativa nei suoi diversi ambiti di intervento che ha coinvolto gli organismi direzionali e di gestione, gli operatori, i destinatari degli interventi e i loro familiari.

Nella Carta trovano spazio e valorizzazione gli elementi valoriali, di contenuto e di processo che Osiride assume come caratterizzanti e qualificanti il proprio servizio, in conformità alle finalità statutarie perseguite.

Il Presidente

Coop. soc. "Osiride" onlus
Via E. Mattei, 10 - 41030 OSIRIDE (MO)
P.IVA n. Cod. Fisc. 03285030613
Inscr. Albo Min. A177180

1. La sua storia

Osiride Onlus fin dalla sua costituzione (2006) si è specializzata nell'erogazione di servizi di natura socio assistenziale, socio sanitaria e servizi educativi, nonché di inserimento lavorativo delle fasce svantaggiate. L'azione svolta sui territori di riferimento mira ad un continuo coinvolgimento della rete formale ed informale. Fin dalla sua nascita ha operato attraverso la metodologia dei budget di salute (D.G.R. Campania 483/12), gestendo Progetto Terapeutici Riabilitativi Individualizzati in cogestione con l'ASL CE e diversi Comuni dell'alto Casertano. In questi anni, si sono gestiti una serie di servizi Comunali afferenti all'area sociale (Centri Diurni, Assistenza Scolastica, Assistenza Domiciliare, Asili Nido, Trasporto ecc...), cercando in maniera continua di apportare qualità, innovazione e competitività ad ogni singolo servizio gestito. La gestione dei servizi alla persona sono gestiti anche attraverso un diretto confronto con il Consorzio di Cooperative Sociale PARSIFAL di cui Osiride è socia. La coop. è socia anche del consorzio di Cooperativa Sociali N.C.O. attraverso cui ha dato vita una serie attività nell'ambito dell'agricoltura sociale, svolta in un'ottica di implementazione delle azioni di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati (ex detenuti, soggetti con disagio psichiatrico e/o in doppia diagnosi).

Principali aree di intervento/Settori di attività: *Tipologia A:*
Minori, Soggetti Psichiatrici ed in Doppia Diagnosi, Anziani, Disabilità Cognitiva e sensoriale

Tipologia B: Agricoltura Sociale, Pulizia e Disinfezione, Trasporto Pubblico non di Linea, Manutenzione e Cura di Spazi Verdi Pubblici e Privati.

Principali prodotti/servizi offerti

- ✓ Gestione Asili Nido
- ✓ Gestione Assistenza Domiciliare
- ✓ Gestione Assistenza Scolastica
- ✓ Gestione Centri Diurno per soggetti disabili di
- ✓ Gestione Metodologia Budget di Salute (PTRI)
- ✓ Gestione Gruppi di Convivenza
- ✓ Manutenzione Spazi Verdi;
- ✓ Servizi di Pulizia e Manutenzione Piccoli Immobili;
- ✓ Trasporto Sociale, Turistico e Scolastico con Bus e Minibus
- ✓ Produzione Olio di Oliva (Frantoio e Coltivazione Oliveti).

2. ... i suoi valori

Il **valore cardine** a cui sono ispirati tutti i servizi Cooperativa Sociale Osiride è Onlus è la **centralità della persona**, che significa, con riferimento ai diritti universali dell'uomo, riconoscere la persona come soggetto portatore di diritti e di doveri in quanto essere umano. In quest'ottica, la relazione di aiuto si costruisce nell'accoglienza, nel rispetto dell'unicità delle storie, nella solidarietà. I servizi alla persona svolgono una funzione educativa ponendo la persona al centro della progettazione e della realizzazione delle attività di servizio, con la consapevolezza che il benessere individuale non può essere disgiunto dal sistema di relazioni primarie, parentali e comunitarie in cui essa è inserita.



L'organizzazione dei servizi è coerente con la finalità espressa nello Statuto della Cooperativa OSiride e con la sua storia. Questo significa investire e **ottimizzare le risorse** in attività che garantiscano il benessere e la dignità della persona, **in un'ottica di sostenibilità e coerenza tra risorse economiche e qualità dei servizi offerti**, sia in termini di efficienza che di efficacia.

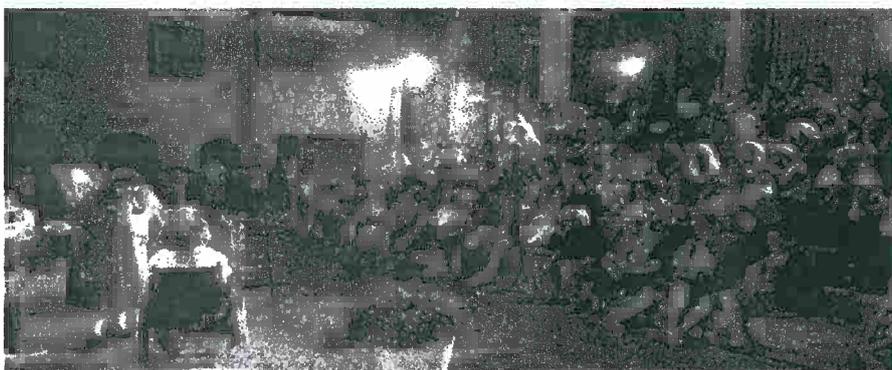
Attività di monitoraggio del lavoro svolto e valutazione della qualità dei servizi offerti costituiscono un elemento fondamentale che qualifica l'approccio della Cooperativa Osiride nello svolgimento delle proprie iniziative di utilità sociale.

La consapevolezza della **dimensione relazionale e di reciproca interdipendenza** che intercorre tra i destinatari dei servizi e l'**efficacia dei servizi stessi** si traduce nella necessità di approcci personalizzati, multidimensionali e pluridisciplinari in grado di assicurare la continuità degli interventi e l'integrazione delle professioni che operano a servizio delle persone.

Gli operatori, ognuno per il ruolo che gli è proprio, perseguono con **responsabilità** le finalità della Cooperativa, in un'ottica di collaborazione, condivisione delle decisioni e **partecipazione**. La **professionalità** e la **competenza** degli operatori, intese sia come conoscenze tecniche specifiche, ma anche come capacità individuali socio-relazionali affinate con l'esperienza, vengono sviluppate attraverso percorsi di aggiornamento e formazione che richiedono adeguati investimenti e tempi dedicati.

3 ... Il Centro Diurno “Arca di Noè”

“*Arca di Noè*” è un servizio del Comune di Minturno gestito dalla Cooperativa Sociale Osiride Onlus dall’anno 2017. Il Centro diurno svolge la propria funzione educativa, assistenziale e culturale ponendo al centro la persona e il suo benessere, che dipende in larga parte dalla qualità delle relazioni a lei più prossime. Questa premessa, che sta alla base delle molteplici attività e iniziative della cooperativa e dei servizi gestiti, è tradotta in questa Carta dei servizi e trasparente dagli aspetti organizzativi, professionali e di funzionamento. La mission del Centro diurno è rispondere ai bisogni psico-fisici, socio-relazionali e spirituali, rafforzando l’identità, rispettando la dignità personale, migliorando il benessere e la qualità della vita della persona con disabilità e della sua famiglia. Gli elementi di forza che permettono di raggiungere tali finalità sono: un contesto educativo, assistenziale e socio educativo,



culturale, dinamico, l’attenzione alla dimensione metodologica e progettuale, un’organizzazione strutturata, un’esperienza con solidata e soprattutto la professionalità del personale e la costante attenzione al mantenimento e alla valorizzazione di relazioni significative nel territorio di riferimento. Così facendo i Centri diurni operano in una logica di sussidiarietà e di integrazione, per l’inclusione di tutti.

4... La struttura del Centro diurno

Il Centro diurno è un servizio territoriale rivolto a persone con disabilità con diversi profili di autosufficienza, a partire dall'età post-scolare, lungo le diverse fasi dell'età adulta.

Localizzata nel territorio del Comune di Minturno, è in possesso dei requisiti previsti dalla normativa, operando in sinergia con gli altri servizi territoriali (ASL, Ufficio di Piano, Istituti Scolastici).

Nel Centro sono presenti locali adeguati alle attività individuali e di gruppo, spazi per attività motorie e ludiche, laboratori, mense, aree esterne attrezzate. Tutti i locali e le attrezzature sono a norma secondo gli standard d'idoneità e sicurezza previsti per legge (DGR Lazio 125/15).

la sede del centro diurno è:

Via Liberato Saltarelli - P.sso - EX Scuola Elementare Tufo di Minturno -
04020 - Minturno (LT) tel. 3201864784

5...Come si accede al Centro Diurno

L'ingresso al Centro diurno viene stabilito dall'ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Minturno. L'inserimento prevede un **periodo di osservazione e verifica** per valutare i bisogni e le potenzialità della persona con disabilità. Tale periodo consente di elaborare il piano individualizzato, nel modo più condiviso possibile. Sono previste anche altre forme di inserimento: quello **temporaneo** (ad es. per sollevare la famiglia) e lo **stage** di persone con disabilità in collaborazione con altri servizi. La **cessazione dell'inserimento** nel Centro diurno, sia per rinuncia sia per cambiamento del progetto della persona, vengono valutate e programmate tra la famiglia, i servizi sociali competenti, il direttore e il coordinatore del servizio diurno.



6... Come opera e come funziona il Centro diurno

La metodologia di lavoro

Ogni persona viene inserita in un piccolo gruppo e ha come riferimento stabile un educatore e più operatori di assistenza socio-sanitaria. Per ciascuna persona inserita nel Centro diurno viene annualmente elaborato e aggiornato il **Piano individualizzato**: uno strumento che delinea, in maniera dinamica, il percorso educativo che si prevede di

realizzare. Attraverso obiettivi, strumenti, modalità operative e tempi di verifica specifici viene promossa complessivamente la qualità di vita del soggetto, a partire dalle proprie potenzialità e bisogni, in riferimento alla fase del proprio ciclo di vita.

In particolare il Piano individualizzato comprende:

- **l'analisi della situazione di partenza.** Dopo una valutazione del soggetto viene elaborato il profilo dinamico-funzionale, dove si evidenziano bisogni, potenzialità e caratteristiche individuali;
- **la definizione degli obiettivi generali e specifici** nelle seguenti aree: comunicazione, mobilità, cura personale, attività quotidiane, relazioni interpersonali, funzionamento sociale;
- **la descrizione delle attività** con l'indicazione dei tempi di realizzazione, delle modalità operative e della titolarità degli interventi;
- **l'attività di verifica** periodica con la definizione di procedure, tempi e strumenti;
- **l'individuazione dell'operatore responsabile.**

La metodologia prevede che l'intera équipe degli operatori e la famiglia condividano gli obiettivi da raggiungere e le attività previste nel Piano individualizzato, partecipando pienamente sia alla fase della progettazione del percorso educativo sia a quella della verifica. Copia del Piano viene consegnata alla famiglia.

Le attività

Alla persona disabile e alla sua famiglia vengono proposte diverse attività, in risposta alle molteplici dimensioni di sviluppo della persona.

Per ciascuna dimensione si elencano le principali attività:

- **Dimensione cognitiva:**

- attività di recupero e sostegno delle abilità scolastiche di base;
- progetto biblioteche, lettura quotidiani e riviste;
- attività informatica.

- **Dimensione motoria-riabilitativa:**

- attività motoria di base ed educazione al movimento;
- "Sport nei Ceod" e "Sport Anch'io",
- piscina, danza sportiva, basket, calcio a 5.

- **Dimensione relazionale:**

- attività di gruppo e di laboratorio,
- musicoterapia, animazione musicale, coro,
- teatro.



- **Dimensione espressiva-artistica:**
 - laboratorio grafico pittorico espressivo;
 - utilizzo "artistico" di materiali vari (carta, legno, stoffa, creta, cera);
 - progetto Teatro;
 - mostre e concorsi artistici.

- **Dimensione comunitaria, di socializzazione e di integrazione:**

- realizzazione di feste: Carnevale, Festa d'estate, Festa Campestre, San Martino, Halloween;
- progetti di integrazione con le scuole del territorio;
- gite e uscite didattiche;
- partite di calcio, concerti, spettacoli;
- mercati, fiere e sagre paesane.

- **Dimensione pratico-manuale:**

- produzione di oggettistica: ceramica, piccola falegnameria, icone, cartonaggio, ricamo e tessitura, vimini, bigiotteria, bomboniere,
- giardinaggio e orto.



- **Dimensione delle autonomie personali e sociali:**
 - igiene, cura personale e della propria immagine;
 - alimentazione;
 - uso dei servizi pubblici del quartiere e della città;
 - weekend in autonomia.
- **Dimensione spirituale:**
 - attività di animazione spirituali;
 - preparazione e animazione di celebrazioni liturgiche.
- **Dimensione ludico-ricreativa:**
 - giochi, passeggiate e iniziative conviviali;
 - partecipazione a settimane bianche e soggiorni estivi in montagna o al mare;
 - realizzazione feste: Carnevale, Festa d'estate, Festa Campestre, San Martino, Halloween.

Le diverse attività socio-educative, riabilitative e assistenziali hanno come **scopo** quello di:

- garantire risposte adeguate ai bisogni, visti nella loro globalità e nella prospettiva della qualità della vita;



- aiutare ciascuna persona a mantenere, rinforzare e sviluppare le abilità e gli apprendimenti che promuovono l'autonomia possibile e le relazioni interpersonali, anche attraverso la partecipazione comunitaria;
- condividere con la famiglia il progetto di vita della persona disabile;
- favorire l'integrazione fra i diversi servizi che si occupano della persona.

Il Centro diurno prevede anche il **servizio di trasporto** e il **servizio mensa (garantito dal Comune di Minturno attraverso proprio servizio)**. Il trasporto da casa al Centro e viceversa, è organizzato secondo gli orari di funzionamento della struttura, considerando anche, nel limite



del possibile, le esigenze espresse dalle famiglie. Il servizio mensa è preparato da ditta esterna, individuate dal Comune di Minturno. Nella scelta del menu vengono rispettate le indicazioni dietetiche, le prescrizioni mediche e le preferenze delle persone. Su tali servizi si garantisce il rispetto dei parametri di legge relativi alla qualità e alla sicurezza, secondo criteri e modalità di controllo predefiniti.

Il funzionamento

Il Centro diurno è operativo **dal lunedì al venerdì** ad eccezione delle festività infrasettimanali. Sono previsti periodi di chiusura nelle feste natalizie e nelle ferie estive. Il totale delle giornate di apertura è stabilito dagli accordi convenzionali con il Comune di Minturno (ma mediamente è aperto dal 15 Settembre al 15 Luglio) e il calendario viene comunicato per tempo alle famiglie.

Il Centro e le proprie attività è attivo di norma **dalle 9.00 alle 19.00 (compreso Servizio Trasporto)**, secondo la seguente giornata tipo:

- arrivo al Centro con il servizio di trasporto o autonomamente;
- accoglienza delle persone;
- attività educative-assistenziali-riabilitative all'interno del centro o presso strutture e contesti esterni;
- pranzo e ricreazione;
- ripresa delle attività;
- ritorno a casa con il servizio di trasporto o autonomamente.

Nel progetto individuale è riportata l'organizzazione della giornata e della settimana con le varie attività previste per ogni persona, in coerenza con gli obiettivi stabiliti sulla base delle esigenze, dei ritmi di vita e dei cicli evolutivi di ciascuno.

Le risorse professionali e la loro formazione

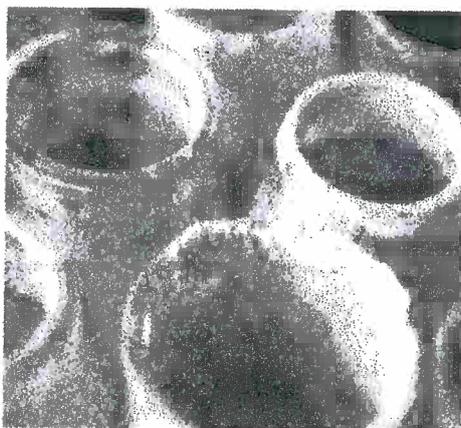
Nel Centro diurno operano:

- un **coordinatore** che, ha come compiti principali quelli di:
 - indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli operatori,
 - monitoraggio, valutazione e documentazione del servizio nei

diversi ambiti che lo caratterizzano,

- raccordo tra i servizi educativi, sociali e sanitari del territorio,
- collaborazione con le famiglie e la comunità locale, promuovendo l'integrazione nel territorio;
- Far rispettare quanto stabilito dal capitolato special d'appalto.

- **figure professionali con funzioni di educazione e di assistenza,**



distinte in educatori professionali e operatori di assistenza sociosanitaria. Tali figure hanno qualifiche e formazione adeguata e sono presenti nel numero previsto dagli standard indicati dalla normativa regionale di riferimento e dagli accordi convenzionali;

- **addetti ai servizi**

ausiliari: pulizie, distribuzione dei pasti. L'organizzazione prevede inoltre figure unitarie per coordinare e promuovere il miglioramento della qualità dei Centri diurni:

- **supervisore dei Centri Diurni:** ha la funzione di programmare, pianificare gli obiettivi generali del servizio e gestire i Centri della cooperativa (tra cui l'Arca di Noè) in stretto raccordo con i coordinatori, nel rispetto degli indirizzi formulati dal consiglio di amministrazione e rispondendone al direttore generale della Cooperativa;
- **coordinatore area educativa:** accompagna e supervisiona il lavoro degli educatori responsabili della progettazione educativa nelle fasi di stesura, valutazione e aggiornamento continuo dei piani individualizzati;

- **segreteria e servizi amministrativi:** supportano la corretta gestione dei servizi negli aspetti legali, economici, contrattuali, promozionali e della raccolta e custodia delle informazioni.

Gli operatori del Centro Diruno Arca di Noè lavorano in equipe, secondo una suddivisione delle persone disabili per piccoli gruppi. Tale organizzazione è a garanzia dei rapporti assistenziali e degli interventi personalizzati. I gruppi degli utenti sono costituiti sulla base di criteri che tengono conto di abilità, bisogni e funzionalità della persona, interessi comuni, patologie, impegno assistenziale e relazionale richiesto. Settimanalmente gli operatori si riuniscono in equipe coordinate dall'educatore responsabile per programmare e verificare gli interventi personalizzati e i progetti che coinvolgono il piccolo gruppo, per trovare soluzioni ai problemi quotidiani e per condividere modalità operative e obiettivi individuali e di gruppo. Il coordinatore promuove il lavoro di insieme, coinvolgendo l'intero gruppo degli operatori addetti all'assistenza e degli educatori, nella programmazione e verifica generale del servizio. Tutti gli operatori che si occupano direttamente di servizi alla persona sono chiamati a coltivare permanentemente la propria formazione. L'impegno alla formazione continua viene promosso attraverso occasioni formative, individuali e di gruppo, sia interne sia esterne (convegni, seminari, corsi di formazione, occasioni di studio e di confronto). La formazione permanente degli operatori ha lo scopo di fornire ed aggiornare strumenti teorici e tecnici sempre più rispondenti alle esigenze degli utenti e a favorire quel benessere relazionale indispensabile nei servizi alla persona.

La pianificazione annuale della formazione viene predisposta sulla base dell'analisi dei bisogni formativi del personale e degli obiettivi del servizio, oltre che dei requisiti formativi previsti dalle normative delle diverse materie di rilevanza per il servizio (sicurezza,

alimentazione, trattamento dei dati personali).

Le risorse comunitarie

Il Centro Diurno, oltre ad essere in rapporto di collaborazione con i servizi territoriali del proprio territorio, contribuendo anch'esso all'integrazione dei diversi servizi socio-sanitari e sociali, è inserito in realtà comunitarie di parrocchia, quartiere, commune, associazioni. È parte di questi contesti, intervenendo attivamente alla costruzione di quelle relazioni che promuovono l'inclusione della persona disabile, nel pieno diritto alla cittadinanza. Il Centro diurno favorisce una cultura dell'accettazione e del rispetto nel tessuto sociale del territorio di appartenenza e attiva forme di partecipazione alle opportunità offerte dal territorio. Esso è facilmente accessibile e dispone di mezzi di trasporto idonei, che permettono quotidianamente ai diversi gruppi di disabili di muoversi, conoscere, incontrare e partecipare alle iniziative.

7...La tutela e la partecipazione degli utenti e delle loro famiglie

La gestione delle informazioni

Per ogni persona inserita viene redatta una cartella nella quale vengono registrate e documentate informazioni riguardanti l'individuo, la sua storia e la sua famiglia, necessarie per la stesura e il monitoraggio del progetto educativo individualizzato. Questa cartella, nel rispetto della legge sulla tutela dei dati personali, è custodita con la massima cura e riservatezza dal personale incaricato ed è accessibile alla famiglia previa richiesta.

Suggerimenti, osservazioni e segnalazioni

La persona e la sua famiglia possono presentare suggerimenti, osservazioni e segnalazioni di disservizio o di mancato rispetto degli impegni previsti nella presente carta.

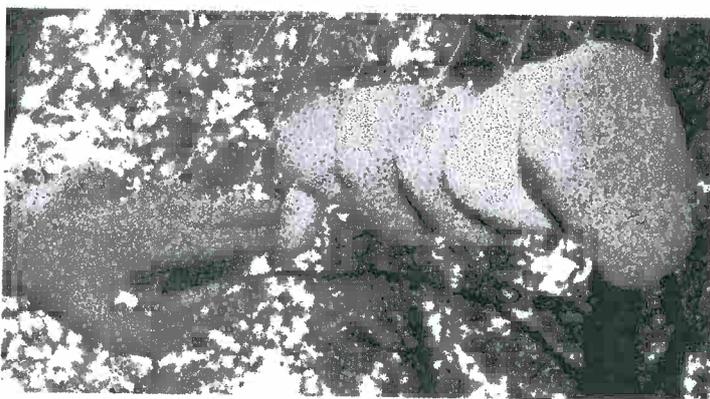
I **suggerimenti** e le **osservazioni** possono essere presentati a voce o per iscritto al Comune o al coordinatore del Centro. Il Comune (Nella persona dell'Assistente Sociale) o il coordinatore è tenuto a rispondere entro 7 giorni, nella stessa modalità (a voce o per iscritto) in cui sono stati presentati.

Le **segnalazioni** di disservizi o di mancato rispetto degli impegni previsti vanno presentate in forma scritta al direttore dei Centri che provvede a protocollarle. Il direttore quindi dovrà verificare quanto segnalato e fornire, entro 15 giorni dalla data di ricezione, una risposta scritta e motivata alla persona interessata.

Le **osservazioni** e le **segnalazioni** ricevute sono gestite con la massima riservatezza.

I diritti e i doveri della famiglia

Il coinvolgimento delle famiglie dei disabili nella vita del Centro diurno è promosso a più livelli:



- nella fase della programmazione e della verifica del percorso educativo ed assistenziale del proprio familiare, nel rispetto del ruolo di ognuna delle parti, attraverso colloqui e continui scambi informativi;
- nelle diverse occasioni e iniziative continuamente proposte per adeguare attività e strumenti, attraverso la presenza e il contributo, anche economico, delle famiglie, nell'ambito delle possibilità di ciascuno. Tali iniziative si realizzano sia all'interno del centro sia sul territorio;
- nel sostenere e promuovere gli spazi di partecipazione e confronto sia degli Organismi di rappresentanza sia delle Associazioni dei familiari del Centro.

La collaborazione e la condivisione con la famiglia del percorso educativo è uno dei presupposti fondamentali del servizio e nello stesso

tempo costituisce una metodologia per garantire l'attuazione degli interventi e la qualità degli stessi. I familiari sono chiamati a comunicare l'emergere di nuove situazioni tali da consentire un adeguamento degli interventi e collaborano all'osservanza delle norme igienico-sanitarie, nel pieno rispetto di tutti, come presupposto indispensabile alla vita comunitaria. La Cooperativa Sociale Osiride promuove la partecipazione dei familiari alla vita del Centro Diurno. A questo scopo sono attivi organismi di rappresentanza dei familiari previsti dal **regolamento delle "Modalità di partecipazione dei familiari al Centro diurno"**.

8...La valutazione del Centro diurno Arca di Noè

Per verificare e valutare i risultati del Centro diurno, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità, sono previsti diversi strumenti di controllo sulla gestione sia degli aspetti contabili sia del conseguimento degli obiettivi e degli scopi generali del servizio. In particolare, i risultati raggiunti sull'utenza e con l'utenza, sono valutati attraverso il monitoraggio permanente e il sostegno ai processi educativi-assistenziali, in un confronto continuo con il Servizio Sociale professionale Comunale.

L'attività si concretizza tramite la supervisione e l'accompagnamento nella costruzione e nella verifica dei Piani individualizzati, l'adozione di strumenti di osservazione/valutazione, il continuo confronto e condivisione tra l'equipe degli operatori di riferimento e la famiglia.

Per tutti gli operatori è prevista (laddove necessario settimanalmente) la riunione di equipe, con lo scopo di condividere e coordinare il lavoro, monitorare e valutare l'efficacia degli interventi sul gruppo e nei percorsi individuali.

Sono attivate modalità di rilevazione del grado di soddisfazione sia della persona con disabilità sia dei familiari, sull'intervento complessivamente realizzato.

La programmazione globale e gli obiettivi generali del servizio vengono valutati e verificati nel coordinamento tra il Comune e il coordinatore del Centro.

La Cooperativa

9. Contatti

Cooperativa Sociale OSIRIDE Onlus

Sede Legale: Via B. Croce 19 – Cellole (CE) 81030

I° Sede Operativa: Via A. Sebastiani 19 - Minturno (LT) - 04020

II° Sede Operativa: Via Saltarelli Liberato - Ex Scuola Elementare di Tufo – Minturno (LT)

Tel. 3201864784

Fax. 08231601548

mail: coop.osiride@yahoo.it

pec: coop_osiride@pec.it

sito web: www.cooperativaosiride.it

Facebook: Cooperativa Sociale Osiride Onlus

Instagram: [Cooperativa_sociale_osiride](#)