



Città di Minturno

Medaglia d'Oro al Merito Civile
Provincia di Latina

Questionario di gradimento dei Servizi

METTIAMOCI LA FACCIA

ESPRIMI IL TUO GIUDIZIO SUI SERVIZI EROGATI

**Conoscere la opinione della cittadinanza ci aiuta a migliorare
la qualità dei servizi e
il grado di soddisfazione di tutti gli utenti.**



Gentile Signora/e, per migliorare i servizi offerti da questo Comune, le chiediamo, cortesemente, di rispondere ad alcune domande. Non perderà più di 5 minuti per la compilazione!

La sua opinione è per noi preziosa!

Il questionario può essere anche anonimo e i dati raccolti saranno trattati nel rispetto della legge sulla privacy.

La scheda può essere consegnata all'Ufficio Protocollo.

Si ringrazia per la disponibilità.



Città di Minturno

Medaglia d'Oro al Merito Civile
Provincia di Latina

Ha già contattato uno o più Uffici del Comune?

- SI
- NO

Quali strumenti utilizza, più frequentemente, per contattare il Comune?

- Telefono
- Posta
- Posta elettronica
- Mi reco di persona presso la sede
- Altro (specificare) _____

A quali di questi Uffici o Servizio si e' rivolto per trattare una Sua pratica e averne notizie:

- Servizio n. 1** Anagrafe-Stato Civile-Elettorale-Statistica-Toponomastica
Affari Generali-Protocollo-Organismi Istituzionali-Cerimoniale-Pubblica Istruzione-Cultura-Turismo-Sport-Affari Sociali-Contenzioso
- Servizio n. 2** Programmazione strategica-Bilancio-Tributi-Utenze-Personale
- Servizio n. 3** Urbanistica-Edilizia privata-Condono-SUE-Paesaggistica ambientale-SUAP-Ambiente-Sanità pubblica-Gare e contratti-Pubblica illuminazione-Lavori Pubblici-UMA-Igiene Ambientale-Informatizzazione-Viabilità-Demanio marittimo
- Servizio n. 4** Sicurezza Urbana (Polizia Locale)-Randagismo-Messi comunali-Sanzioni amministrative-Protezione civile
- Servizio n. 5** Gestione del patrimonio dell'Ente-Manutenzione ordinaria-Cimiteriale-Archivio-Sicurezza sul lavoro-Patrimonio-Portineria-Alloggi ERP

Quanto si ritiene soddisfatto del servizio ricevuto?

	Livello di gradimento ALTO (in caso di soddisfazione)
	Livello di gradimento MEDIO (in caso di giudizio neutro)
	Livello di gradimento BASSO (in caso di negativo)



Città di Minturno

Medaglia d'Oro al Merito Civile
Provincia di Latina

Ha avuto difficoltà a contattare il personale del Servizio?

	Nessuna difficoltà Livello di gradimento ALTO (in caso di soddisfazione)
	Media difficoltà Livello di gradimento MEDIO (in caso di giudizio neutro)
	Elevata difficoltà Livello di gradimento BASSO (in caso di negativo)

Quanto si ritiene soddisfatto dal servizio ricevuto? Fornisca una risposta per ciascuno dei seguenti aspetti:

	Livello di gradimento ALTO (in caso di soddisfazione)	Livello di gradimento MEDIO (in caso di giudizio neutro)	Livello di gradimento BASSO (in caso di negativo)
Assistenza alla pratica			
Chiarezza delle informazioni			
Correttezza delle informazioni			
Tempestività delle risposte			
Cortesia del personale contattato			

Potrebbe segnalarci i motivi del suo eventuale livello di insoddisfazione?



Città di Minturno

Medaglia d'Oro al Merito Civile
Provincia di Latina

Se è già stato, in passato, presso il Comune, ha trovato la qualità del servizio:

Peggiorata

Invariata

Migliorata

In cosa il servizio è peggiorato o migliorato?

Ha dei suggerimenti per migliorare i servizi?

Si è mai collegato alla pagina Internet del Comune?

SI

NO

Indichi il suo grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche della pagina Internet?

	Livello di gradimento ALTO (in caso di soddisfazione)	Livello di gradimento MEDIO (in caso di giudizio neutro)	Livello di gradimento BASSO (in caso di negativo)
Accessibilità			
Aggiornamento			
Completezza delle informazioni			
Facilità di ricerca			
Modulistica			



Città di Minturno

Medaglia d'Oro al Merito Civile
Provincia di Latina

Minturno, _____

Firma (non obbligatoria)
