



Città di Minturno
Medaglia d'Oro al Merito Civile
Provincia di Latina

**QUESTIONARIO SUL GRADIMENTO
DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA
A.S. 2017 /2018**

- ISTITUTO COMPRENSIVO “ANTONIO SEBASTIANI” – MINTURNO
 ISTITUTO COMPRENSIVO “MARCO EMILIO SCAURO” – SCAURI

Scuola frequentata _____

1) In relazione ai **pasti serviti** ed in ragione di quanto riferito dal/dalla bambino/a e/o delle eventuali informazioni da Lei assunte nel corso dell'Anno Scolastico, **quanto si ritiene soddisfatto/a?**

	<i>Primo</i>	<i>Secondo di carne</i>	<i>Secondo di pesce</i>	<i>Altri secondi</i>	<i>Contorno</i>	<i>Frutta/dessert</i>
Molto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abbastanza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Per niente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2) Rispetto alla **quantità distribuita**, in base a quanto riferito dal/dalla bambino/a, si ritiene:

- Molto soddisfatto Soddisfatto Insoddisfatto Molto insoddisfatto

3) In relazione ai **menu personalizzati**, in base ad esigenze o ad eventuali problemi specifici del/della bambino/a, si dichiara

- Molto soddisfatto Soddisfatto Insoddisfatto Molto insoddisfatto

4) Ha notato se il/la bambino/a ha riferito problemi in relazione all'**igiene** ed alla **pulizia dei locali mensa**?

- Si spesso Si qualche volta No

5) E' a conoscenza dell'esistenza di una **Commissione Mensa**, istituita con la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 13 del 29.04.2013?

- No Sì Vagamente Vorrebbe esserne partecipe

6) Secondo Lei, cosa dovrebbe **garantire una ristorazione scolastica**?

- Funzione nutrizionale funzione educativa saper stare a tavola
 Pasto genuino di qualità opportunità di socializzazione altro _____

7) Esprima il suo **giudizio complessivo** sul servizio di Refezione Scolastica:

- insufficiente sufficiente buono ottimo

Quali sono, secondo Lei, gli **aspetti più importanti** di un servizio di mensa di qualità?

Le chiediamo gentilmente di mettere in ordine i seguenti cinque aspetti (1° quello più importante):

- qualità dei pasti del menù
 controllo e sicurezza nella preparazione e somministrazione dei cibi
 pulizia
 informazioni ricevute sul servizio
 costo

OSSERVAZIONI /PROPOSTE

Data _____

L'Amministrazione Comunale ringrazia per la disponibilità dedicata alla compilazione del presente questionario. I risultati saranno utili al monitoraggio ed al miglioramento del Servizio.

Da compilare e consegnare al personale della Scuola entro il 19 gennaio 2018