

## CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente determinazione è stata pubblicata, in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi nel sito web istituzionale di questo Comune (art. 32, comma 1, della legge 18 giugno 2009, n. 69).

28.05.2018

12.06.2018



L'Addetto alla Pubblicazione  
*Palusci Felice*



# COMUNE DI MINTURNO

(Provincia di Latina)

Reg. Gen. n **702**

Servizio 7: AMMINISTRATIVO - RISORSE UMANE-AFFARI LEGALI

**DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

**N. 290 del 28/05/2018**

**OGGETTO: APPROVAZIONE PREVENTIVO PER FORNITURA SISTEMA INFORMATICO DI GESTIONE PER LA REFEZIONE SCOLASTICA.**

L'anno duemiladiciotto, il giorno ventotto del mese di Maggio, nel proprio Ufficio.

VISTO il Decreto a firma del Sindaco - Prot. n. 1229 del 15.01.2018 con il quale è stato affidato al Dott. Francescopaolo D'ELIA – l'incarico di Responsabilità del Servizio n. 7 Amministrativo - Risorse Umane – Affari Legali (Trattamento Giuridico del Personale e degli Organi Istituzionali – Affari Sociali – Pubblica Istruzione - Affari Legali) - per il periodo dal 16.01.2018 al 31.07.2018;

ATTESO:

- che con deliberazione del Consiglio comunale, n. 21 del 26.03.2018, è stato approvato il Bilancio di Previsione triennio 2018/2020;
- che la Giunta Comunale, con deliberazione n. 103 del 12.04.2018, esecutiva, ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione dell'esercizio 2018;

Visto che lo scrivente Ufficio gestisce la fornitura dei ticket per il servizio mensa scolastica per gli utenti usufruttori;

Ritenuto di dover fornire un sistema informatico di gestione per la refezione scolastica al fine di agevolare gli utenti sul reperimento dei ticket e prenotazione pasti dei propri figli;

Vista la proposta della società ITCLOUD Software SRL con sede in Via Walter Tobagi 8a – 20143 Milano, con la quale offre al Comune di Minturno un sistema informatico di gestione per la refezione scolastica a titolo gratuito sino al 31/12/2018, periodo di prova per verificare l'affidabilità del prodotto;

Ritenuto economicamente vantaggioso per il Comune di Minturno usufruire di detto periodo di prova del prodotto sino al 31 dicembre 2018, al fine di verificare l'effettiva agevolazione da parte degli usufruttori della mensa scolastica di accedere alle prestazioni del servizio;

ACCERTATA l'insussistenza, ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990, come introdotto dall'art. 1, comma 41, della Legge n. 190/2012, di cause di conflitto d'interesse, anche potenziale;

DATO ATTO del parere di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000, introdotto dall'art. 3, del D.L. 174/2012 convertito in Legge n. 213/2012;

Visti:

- Visto il Dlgs 18 agosto 2000 nr. 267 Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti locali;
- Visto il Dlgs 196/2003 e s m e i Codice in materia di protezione dei dati personali;
- Visto il Dlgs 11 aprile 2006 nr. 198 e le vigenti disposizioni in materia di pari opportunità;
- La normativa vigente in materia;

#### **D E T E R M I N A**

1. Le motivazioni espone in premessa e che s'intendono integralmente richiamate e riportate;
2. Di approvare la proposta della società ITCLOUD Software SRL con sede in Via Walter Tobagi 8a – 20143 Milano, con la quale offre al Comune di Minturno un sistema informatico di gestione per la refezione scolastica a titolo gratuito sino al 31/12/2018, periodo di prova per verificare l'affidabilità del prodotto che si allega alla presente quale allegato "A";
3. Di trasmettere la presente all'Ufficio Affari Generali per l'inserimento nella raccolta generale.



Il Responsabile del Servizio  
Dott. Francesco Paolo D'Elia

Il documento è generato dal Sistema Informativo automatizzato del Comune di Minturno.

Trasmessa al settore economico-finanziario il 28/05/2018



ITCLOUD Software S.r.l.  
Sede: Via Walter Tobagi 8a - 20143 Milano  
Tel 0245070753 Fax 0236215994 - E-mail: assistenza@itcloudweb.com  
Riservato - e' vietata ogni tipo di divulgazione per il presente documento

Minturno

(LT)

C/A: Dott. d'Elia Francesco

Comune di Milano, 10-05-2018

**NS. PREVENTIVO N. PREV-ITC-24897**

Oggetto: Minturno Comune Diretto - SISTEMA INFORMATICO DI GESTIONE PER LA REFEZIONE SCOLASTICA.

A titolo di garanzia della qualità, della sicurezza e dell'efficienza del sistema SchoolWeb qui proposto, si sottolinea che il sistema SchoolWeb è attivo in oltre 300 amministrazioni comunali con forbice di utenti da 120 a 12500. Tramite il sistema vengono prenotati oltre 200.000 pasti ogni giorno, per un totale annuale di oltre 12 milioni di pasti e una riscossione superiore a 70 milioni di euro.

Inoltre si sottolinea che il prodotto è certificato ISO9001 per la qualità mentre sul fronte sicurezza e continuità di servizio è certificato ISO27001 da prestigioso ente accreditato EA. Si utilizza inoltre la server farm I.NET (gruppo British Telecom, certificata ISO27001) per l'allocazione dei propri server web.

A disposizione per qualsiasi necessità.

Cordiali saluti.

Marco Simone  
ITCLOUD Software S.r.l.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "MS" or similar initials, written over a faint horizontal line.

Dettaglio Preventivo		
DESCRIZIONE DEL SISTEMA	QUANTITA'	SPECIFICHE TECNICO COMMERCIALI
SchoolWeb (Una Tantum)	1	Comodato gratuito da Giugno 2018 a Dicembre 2018.
SchoolWeb- ITC v.1412022 - (Canone di gestione)	1	Fornitura gratuita da Giugno 2018 a Dicembre 2018.
Tecnologia SET (disdetta APP, PC, Telefono)	1	Fornitura gratuita da Giugno 2018 a Dicembre 2018.
Software POS Web (Una Tantum)	4	Comodato gratuito da Giugno 2018 a Dicembre 2018.
Software POS Web (Canone di gestione)	4	punti esercenti Fornitura gratuita da Giugno 2018 a Dicembre 2018.
Attivazione Carta di credito Online	1	Fornitura gratuita da Giugno 2018 a Dicembre 2018.
Attivazione Pagamento MAV ONLINE	1	Fornitura gratuita da Giugno 2018 a Dicembre 2018.
Attivazione SDD (Autorizzazione al prelievo SEPA)	1	Fornitura gratuita da Giugno 2018 a Dicembre 2018.
Modulo Multiservizio Canone	1	Fornitura gratuita da Giugno 2018 a Dicembre 2018.
Iscrizioni Online - Invest.	1	Comodato gratuito da Giugno 2018 a Dicembre 2018.
Iscrizioni Online - Canone	1	Fornitura gratuita da Giugno 2018 a Dicembre 2018.
Famiglie Portale Web + App dedicata	1	Fornitura gratuita da Giugno 2018 a Dicembre 2018.
Gestione Hosting e ISO 27001 (Canone di gestione)	1	

#### **COMPOSIZIONE DEL COSTO**

	ANNO 2018 (Giu - Dic)	ANNO 2019 (Gen - Dic)	ANNO 2020 (Gen - Dic)	ANNO 2021 (Gen - Ago)
INVEST	0,00	1.000,00	0,00	0,00
CANONE	0,00	4.770,50	4.770,50	3.180,33
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>5.770,50</b>	<b>4.770,50</b>	<b>3.180,33</b>

#### **Requisiti tecnici**

- I PC disposti per l'utilizzo del sistema devono avere: Internet Explorer (9.0 o successivo) / Mozilla Firefox / Google Chrome.
- I PC disposti per l'utilizzo del portale genitori devono avere: Internet Explorer (9.0 o successivo) / Mozilla Firefox / Google Chrome.
- I POS forniti per la rilevazione presenze necessitano di una linea adsl (scelta consigliata), copertura gprs o di una linea analogica passante.
- I POS forniti per la vendita dei crediti necessitano di una linea adsl (scelta consigliata) o copertura gprs.

### Altre spese non previste

- Costo POS bancario, se prevedete pagamento tramite bancomat: secondo condizioni KeyClient – BCC Alba.
- Eventuali oneri bancari o finanziari per canali (es. Lottomatica, Coop, Pago Bancomat, Carta di credito, ATM bancari, ecc)
- Costo servizio di gestione: come concordato, svolto da vostro personale o da personale comunale.
- Costi di connettività.
- Costo eventuale postalizzazione: da concordare
- Costo seduta formazione e-learning: 99€ per 55 minuti *oppure* Costo giornate di formazione/installazione: 500€ cad. una + Spese di viaggio: forfettarie a piè di lista.
- Costo TabletPos 7" (3G+wifi) per i pagamenti con stampante bluetooth: 370€ cad.uno + 100€ canone annuo
- Costo Tablet 7" per la prenotazione: 199€ + 100€ canone annuo *oppure* Costo Tablet 8/10" per la prenotazione: 250€ + 100€ canone annuo
- Costo POS Eth: 410 cad.uno canone 130 cad.uno
- Costo SMS: 0,10€ cad, Attenzione: pacchetto minimo acquistabile 3000 SMS.
- PC e adsl per il centro cottura
- Costi spedizione ove necessari.
- Spese di viaggio per intervento in loco: forfettarie a piè di lista.

### Condizioni di fornitura

- Gli importi sopra indicati sono soggetti ad IVA vigente 22%.
- La fornitura del sistema sarà a 45gg dalla ricezione del Vs ordine di acquisto. Attenzione: eventuali variazioni saranno concordate a seconda dei casi.
- La fatturazione sarà in forma annuale ed anticipata, in base agli anni di contratto. SMS, HW ed altri servizi aggiuntivi saranno fatturati all'ordine
- Pagamento: bonifico bancario a 60gg dalla data fattura; Pagamento SMS, HW ed altri servizi aggiuntivi: all'ordine.
- L'adeguamento dei canoni è annuale e basato sugli indici Istat legati ai consumi delle famiglie di operai e impiegati (v. condizioni di vendita e di servizio).
- I canoni sono obbligatori, si intendono annuali e forfettari, a prescindere dai mesi di effettivo utilizzo delle attrezzature.
- Le licenze e le attrezzature fornite sono ad uso esclusivo per il comune in oggetto.
- Le attrezzature offerte a forfait si intendono legate al contratto/appalto e non potranno essere utilizzate presso altri contratti/appalti. Per i sistemi offerti con la formula forfettaria, cioè non esplicitando il valore unitario delle singole componenti, si sottolinea che non sarà possibile stornare il valore economico delle componenti non installate.

*Firma del cliente per accettazione*

.....

## CONDIZIONI CONTRATTUALI STANDARD

Le seguenti condizioni hanno validità per tutti i prodotti e servizi forniti da Itcloud Software S.r.l.

- **PRIVACY:** Senza limitazioni di tempo e per tutti i prodotti o servizi forniti da Itcloud Software S.r.l. e dal cliente, gli stessi si impegnano a non diffondere a terzi informazioni riservate e/o confidenziali, non disponibili attraverso altre forme pubbliche in quanto potrebbe provocare un danno di immagine, competitivo ed economico. Itcloud Software S.r.l. potrà elencarvi tra gli utilizzatori del prodotto nella specifica installazione, rispettando le condizioni di utilizzo nonché le leggi relative alla protezione di eventuali registrazioni e diritti di utilizzo dei marchi della vostra società e dei suoi beni prodotti o commercializzati. L'utilizzo rispetterà le norme etiche e le leggi vigenti, D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", in modo da non arrecare danno economico o di immagine al cliente.
- **CESSIONE DI CONTRATTO:** Le Parti convengono che Itcloud Software S.r.l. è sin da ora autorizzata a cedere, in tutto o in parte, il presente contratto ad altra società, fermo restando l'obbligo di Itcloud Software S.r.l. di comunicare per iscritto al cliente il nome di tale società. Itcloud Software S.r.l. avrà facoltà di delegare o incaricare terzi dell'esecuzione, in tutto o in parte, degli obblighi, delle attività, dei servizi, ivi inclusi i servizi, oggetto del presente contratto, solo ed esclusivamente previa comunicazione scritta in favore del Cliente.
- **ACCETTAZIONE:** Con prove a vostra discrezione, qualora dopo 30 giorni dalla consegna non vengano segnalate non conformità per iscritto, quanto consegnato sarà considerato accettato.
- **GARANZIE:** I programmi applicativi sono garantiti per 6 mesi dal collaudo. La garanzia assicura l'intervento per tutti gli inconvenienti risultanti da errori di sintassi o di logica. Itcloud Software S.r.l. non potrà comunque essere ritenuta responsabile per danni derivanti dalla consegna, dall'uso e dalle prestazioni dei programmi concessi.
- **MODIFICHE AL GESTIONALE:** Previo accordi con il Cliente e su indicazione del Cliente, Itcloud Software S.r.l. garantisce la possibilità di effettuare modifiche e personalizzazioni sul sistema. In merito ad interventi effettuati gratuitamente per il Cliente, il Cliente si impegna ad effettuare le dovute verifiche sul corretto funzionamento di tutto il sistema in seguito alle modifiche. Nulla potrà essere richiesto ad Itcloud Software S.r.l. in merito al malfunzionamento del sistema in seguito alle modifiche effettuate gratuitamente.
- **CONNESSIONE WEB:** Itcloud Software S.r.l. non risponde in alcun modo per eventuali interruzioni di servizio dovute ad interruzioni delle proprie linee di connettività (adsl o linee telefoniche).
- **PROPRIETÀ SOFTWARE:** I programmi applicativi sviluppati da Itcloud Software S.r.l. sono da intendersi di esclusiva proprietà di Itcloud Software S.r.l.[]
- **ASSISTENZA TECNICHE:** Itcloud Software S.r.l. regola l'assistenza, hardware, software ed Hosting, attraverso un "protocollo d'assistenza". Tale protocollo è richiedibile dal cliente al personale operativo di Itcloud Software S.r.l. il quale provvederà al rilascio.[]
- **NOTIFICA RECLAMI:** Eventuali reclami riguardanti la fornitura dovranno essere notificati a mezzo lettera raccomandata entro 60 giorni dalla data di inizio della utilizzazione delle procedure.[]
- **Conferimento Incarico Responsabile del Trattamento Dati:** Il Cliente, ai fini della conclusione del Contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia, è tenuto a nominare Itcloud Software quale Responsabile esterno del trattamento dati. Itcloud Software provvede alla nomina di Responsabile del trattamento dati; il nominativo è a disposizione agli atti della società. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196 del 30/6/2003 i dati personali contenuti nel contratto nonché quelli relativi all'uso dei Servizi concordati sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati in modo elettronico esclusivamente per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale.
- **CONTESTAZIONI:** Le eventuali contestazioni non dispensano l'acquirente dall'osservare le condizioni di pagamento e non implicano alcun prolungamento dei termini convenuti. Nessuna contestazione potrà essere sollevata senza il preventivo pagamento del prezzo convenuto alle scadenze pattuite. Il preventivo è vincolato alla durata contrattuale indicata, in caso di disdetta anticipata gli importi verranno ricalcolati. La competenza giudiziale si intende delegata al foro di Milano.

*Firma del cliente per accettazione*

.....