

PROTOCOLLO D'INTESA

Il giorno uno del mese di agosto dell'anno 2011, presso la sede del Comune di Minturno sono presenti:

- per il Comune di Minturno – Dr. Vincenzo Greco – Commissario Prefettizio;
- per l'ATO n. 4 – Lazio Meridionale – Latina, Presidente Armando Cusani;
- per l'OTUC, Presidente Antonio Villano;
- per Acqualatina S.p.A, Presidente Giuseppe Addressi



PREMESSO CHE

- Acqualatina S.p.A. è società a capitale misto pubblico - privato, individuata dall'ATO n. 4 quale gestore del servizio idrico integrato a seguito di procedura ad evidenza pubblica per la scelta del socio privato, e con la quale è stata stipulata apposita Convenzione di Gestione in data 02.08.2002, come previsto dalla L. 36/94 e dalla L. R. Lazio 6/96;
- Acqualatina S.p.A. gestisce il servizio idrico integrato nei Comuni ricadenti nell'ATO n. 4, così come individuato dalla L. R. Lazio 6/96;
- In conformità a quanto previsto dall'art. 15 della L. 36/94 (oggi art. 156 del D. Lgs. 152/06), Acqualatina S.p.A. deve provvedere alla riscossione dei corrispettivi del servizio idrico integrato somministrato nell'ATO n. 4;
- l'Organismo di Tutela degli Utenti e dei Consumatori (O.T.U.C.), istituito presso la Provincia di Latina ai sensi della L. R. Lazio 26/98, ha presentato proposta di Sanatoria delle irregolarità contrattuali (rif. irregolarità contrattuali di cui al CapoXI del Regolamento del S.I.I.), finalizzata alla bonifica di contratti esistenti e alla contrattualizzazione di situazioni di abusivismo;

RICHIAMATA

La proposta inoltrata dall'O.T.U.C. di cui sopra, l'ATO n. 4, il gestore, l'amministrazione comunale di Minturno e l'OTUC intendono concordare con il presente Protocollo d'intesa

le modalità di cooperazione tra le parti, finalizzate a facilitare gli utenti nelle operazioni di regolarizzazione contrattuale.

Concordata una "Sanatoria delle irregolarità contrattuali", che avrà inizio il 01/06/2011 e terminerà il 30/09/2011, i cui criteri e modalità di applicazioni sono di seguito descritti.

Art. 1 - Premesse

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente Protocollo d'intesa.

Art. 2 - Impegni del Comune

Con la sottoscrizione del presente Protocollo d'intesa, il Comune si impegna a:

- Diffondere ogni informazione utile agli utenti ai fini della regolarizzazione dei contratti tramite:
 - o un avviso pubblico e locandine a cui dare massima diffusione in tutto il territorio comunale presso i luoghi di aggregazione (bar, mercati, etc...) nel quale saranno indicati i modi e i tempi della regolarizzazione, così come concordati con l'ATO ed il gestore

- pubblicazione sul sito web comunale di tutte le informazioni ed i link utili alla gestione della *Sanatoria*
- Utilizzare il Punto Acqua Comunale o predisporre apposito sportello informativo per la distribuzione della modulistica necessaria alla regolarizzazione e raccolta delle domande, anche con la collaborazione delle Associazioni dei consumatori

Art. 3 – Obblighi del Gestore

Il Gestore si impegna a:

- Diffondere la più ampia informazione possibile sull'iniziativa presso le utenze mediante l'utilizzo degli strumenti a disposizione
- Predisporre e rendere disponibile presso i propri sportelli, gli sportelli comunali e/o punti acqua, presso gli sportelli delle Associazioni aderenti, mediante sito web societario la modulistica necessaria alla regolarizzazione
- Coordinarsi con i Comuni e le Associazioni dei consumatori sia per la gestione degli sportelli informativi, che per la fornitura del materiale necessario alle regolarizzazioni.

Art. 4 – Obblighi delle Associazioni dei consumatori aderenti all'OTUC

Le Associazioni dei consumatori aderenti all'OTUC si impegnano a:

- fornire informazioni e assistenza agli utenti nella compilazione della modulistica di regolarizzazione presso le sedi comunali e le sedi delle Associazioni
- diffondere l'informazione all'utenza mediante siti web delle associazioni stesse e dell'O.T.U.C.

Sarà cura delle Associazioni indicare i Comuni con cui intendono collaborare e la propria sede operativa.

Art. 5 – Ambito di applicazione della Sanatoria

La Sanatoria riguarderà gli utenti per i quali si verifichino tutte le seguenti condizioni:

- adesione esplicita alla Sanatoria da parte dell'utente, mediante accesso agli uffici del gestore o del Comune o presso i locali messi a disposizione dalle Associazioni, entro il prescritto termine della Sanatoria stessa;
- presenza di un insoluto derivante da irregolarità contrattuali riscontrate e fatturate durante il periodo della Sanatoria o in corso di trattamento;
- accesso al contatore da parte dei tecnici di Acqualatina S.p.A. durante il periodo della Sanatoria a meno che il gestore non sia già in possesso di una foto lettura relativa agli ultimi 6 mesi;

Le attività di recupero dispersioni amministrative saranno mantenute attive durante tutto il periodo, fermo restando l'applicazione della presente Sanatoria.

Art. 6 – Oggetto della Sanatoria

La Sanatoria comporterà:

1. Abbattimento totale delle penali;
2. Normalizzazione delle situazioni irregolari;
3. Fatturazione dei consumi;

4. Rispetto delle disposizioni contenute nel Regolamento del S.I.I.;

Art. 7 - Definizioni di usi impropri

1. **Uso Improprio Totale:** uso del servizio di acqua potabile e/o fognatura e depurazione senza contratto o comunque di prelievo non autorizzato, o i casi di rottura dolosa, manomissione o inversione del contatore, manomissione dei sigilli di chiusura;
2. **Uso Improprio Parziale:** uso del servizio di fognatura e depurazione con contratto per il solo uso dell'acqua, senza nulla osta all'allaccio in fognatura;
3. **Posizione Contrattuale Irregolare:**
 - a) Mancato Subentro: nel caso in cui il nuovo utilizzatore del servizio non effettua la comunicazione al gestore entro 90 gg dalla presa in possesso dell'immobile (proprietà, affitto, comodato, ...) o 12 mesi in caso di decesso dell'intestatario da parte degli eredi;
 - b) Tipologia d'uso inesatta: rispetto a quella registrata sul contratto (es. da uso domestico ad usi non domestico e viceversa);
 - c) Tipologia tariffaria inesatta: rispetto a quella registrata sul contratto (es. da utente 1 casa a utente 2 casa, da commerciale ad industriale, etc.);

Art. 8 - Penali per irregolarità contrattuali

Tutti gli utenti interessati alla Sanatoria potranno regolarizzare la posizione contrattuale usufruendo dell'abbattimento del 100% degli importi relativi a penali e costi di ricerca qualora estinguano gli importi corrispondenti ai consumi pregressi.
Gli importi da corrispondere saranno dunque limitati al corrispettivo dei consumi degli ultimi 5 anni a partire dal 01 giugno 2006.

Art. 9 - Rateizzazioni

L'utente ha facoltà di richiedere un piano di rientro del pagamento della fattura salvo l'applicazione degli interessi¹ di dilazione.

Art. 10 - Decadenza dei benefici di Sanatoria

Qualora il cliente non rispettasse il piano di rientro concesso in Sanatoria e il pagamento delle fatture di nuova emissione decadono il piano di rientro e tutti i benefici previsti dalla presente Sanatoria.

In tale caso, il gestore si riserva di procedere con le attività di recupero del credito così come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato.

Letto, confermato e sottoscritto

Il Sindaco del Comune di Musone

Il Presidente dell'OTUC

Filippo Gino

Il Presidente dell'ATO4

Michele
Il Presidente di Acqualatina S.p.A.

Alfredo

¹ pari al T.U.R. più 2 punti